



محضر اجتماع مجموعة الأعمال الاستشارية – للوكلاء الضريبيين

بيانات الاجتماع:

موضوع الاجتماع	اجتماع مجموعة الأعمال الاستشارية - للوكلاء الضريبيين
رقم الاجتماع	TA/ 2/ 2025
التاريخ	25 نوفمبر 2025
الوقت	11:00 صباحاً
المكان	الطابق 24 - مقر الهيئة بدبي

بيانات الحضور:

م.م	الحضور من الهيئة الاتحادية للضرائب	
	الاسم	المسمى الوظيفي
1.	سعادة/ خالد البستاني	مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب
2.	زهرة الدهماني	مدير إدارة خدمات دافعي الضرائب
3.	د/ إبراهيم محمد	مدير إدارة العمليات الضريبية
4.	يوسف الفلاسي	مدير إدارة التدقيق الضريبي
5.	فيليب نوري	خبير أول إدارة خدمات دافعي الضرائب
6.	رضا الحمزاوي	خبير أول سياسات ضريبية
7.	نواف المرزوقي	رئيس قسم التسجيل الضريبي
8.	ناصر ال علي	أخصائي أول توعية وتثقيف
9.	فاطمة البلوشي	أخصائي تسجيل ضريبي
10.	هشام همام	أخصائي الشركات الصغيرة والمتوسطة
11.	رفيعة أهلي	مسؤول التدقيق الضريبي للشركات الصغيرة والمتوسطة

م.م	الحضور من الجهات الأخرى	
	الاسم	المسمى الوظيفي
1.	أحمد محمود فؤاد	وكيل ضريبي
2.	احمد سعيد طاهر ابو عصبه	وكيل ضريبي
3.	عصام عيد عبد العزيز محمد	وكيل ضريبي
4.	عبد الحميد زيتون	وكيل ضريبي
5.	محمد مصطفى كامل يوسف	وكيل ضريبي

جدول الأعمال:

م.م	موضوع البند
1	الكلمة الافتتاحية
2	مواضيع الهيئة الاتحادية للضرائب
3	الرد على استفسارات الأعضاء (الوكلاء الضريبيين)
4	الكلمة الختامية



المناقشات والتوصيات ومخرجات الاجتماع:

البند الأول: المحور الأول: الكلمة الافتتاحية لسعادة المدير العام خالد البستاني، مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب	
المناقشات	<ul style="list-style-type: none">استهل سعادة المدير العام الجلسة بالترحيب بالحضور مشيراً إلى حرص الهيئة الاتحادية للضرائب على تعزيز الشراكة والتعاون المستمر بين القطاع العام والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.وأكد سعادته بأهمية هذا الاجتماع وبضرورة انعقاده بشكل دوري مؤكداً على أهمية مشاركة أعضاء مجموعة الأعمال الاستشارية للوكلاء الضريبيين آرائهم واقتراحاتهم البناءة بشأن سبل تطوير وتحسين النظام الضريبي في الدولة.
القرارات والتوصيات	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد
المكلف بالتنفيذ	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد
تاريخ الإنجاز	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد

البند الثاني: المحور الثاني: المواضيع المقترحة للنقاش من قبل الهيئة الاتحادية للضرائب:	
المناقشات	<p>استعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب خلال الملتقى الموضوع الأول المقترح للنقاش، والمتعلق بآلية انتخاب الأعضاء الجدد في مجموعة الأعمال الاستشارية للوكلاء الضريبيين.</p> <ul style="list-style-type: none">وقد أوضحت الهيئة أن انتخابات الأعضاء للدورة (2026-2027) تَمَّت وفق مجموعة من المعايير، من بينها: سنوات الخبرة، حجم الأعمال المرتبطة بدافعي الضريبة، التوزيع الجغرافي، والسجل المهني بما فيه النقاط السوداء. وأكدت الهيئة أن مستوى التفاعل من قبل الوكلاء الضريبيين خلال عملية الترشيح الذاتي كان مرتفعاً ويعكس مدى حرصهم والتزامهم.وبناءً على ذلك، جرى إعداد قائمة تضم 25 مرشحاً للانتقال إلى مرحلة التصويت النهائي لاختيار 15 عضواً للدورة المقبلة، على أن تنتهي عملية التصويت في 4 ديسمبر 2025. <p>استعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب الموضوع الثاني - استكمال ساعات التطوير المهني المستمر الخاصة بالوكلاء الضريبيين لسنة 2024 و2025.</p> <ul style="list-style-type: none">وأوضحت الهيئة انه يتوجب على جميع الوكلاء الضريبيين استكمال ساعات التطوير المهني المستمر لسنة 2024 و2025 حسب التزاماً بقرار الهيئة الاتحادية للضرائب رقم 15 لسنة 2023 (يعمل به من 1 يناير 2024)، ويرجى من جميع الوكلاء الضريبيين الرجوع الى الإرشادات الخاصة بالتطوير المهني المستمر على موقع الهيئة الاتحادية للضرائب لمعرفة المزيد. كما أكدت الهيئة على أهمية الالتزام بالقرار الصادر حيث انه لا يمكن استثناء ساعات التطوير المهني المستمر الخاصة بسنة 2024 <p>كما تناولت الهيئة الموضوع الثالث - آلية طلب التوضيحات الخاصة، نظراً لأهميتها بالنسبة للوكلاء الضريبيين.</p> <ul style="list-style-type: none">ذكرت الهيئة الاتحادية للضرائب الوكلاء الضريبيين بشروط تقديم طلب التوضيح الضريبي حسب قرار الهيئة رقم 2 لسنة 2025 وبدليل الإجراءات ضريبية 1TPGPC وتم التأكيد على أن الهيئة الاتحادية للضرائب لن تقبل طلب التوضيح إذا لم يكن مقدم الطلب مؤهلاً لتقديم طلب التوضيح، كما أنها ترفض طلبات التوضيح المقدّمة بشأن الحالات التي تقع خارج نطاق عملية التوضيح لوجود خدمات بديلة تغطيها مثل (الاستثناءات الإدارية، تقسيط الغرامات الإدارية والإعفاء منها، اتفاقيات التسعير المسبق.. وغيرها من الخدمات). <p>واستعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب الموضوع الرابع - آلية الحصول على صفة الشخص المعفى من ضريبة الشركات - نظراً لوجود فجوة حول الأنواع المختلفة (بما في ذلك الموافقات).</p> <ul style="list-style-type: none">ركزت الهيئة على الأشخاص المعفيين من ضريبة الشركات وفقاً لأحكام المادة (4) من المرسومه بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022، إضافة إلى استعراض الإجراءات الواجب اتباعها للحصول على الإعفاء بالنسبة للأشخاص الملزمين بتقديم طلبات أو إشعارات لهذا الغرض. كما تم التأكيد على المسارات المحددة لتقديم طلبات الإعفاء والآجال القانونية المرتبطة بها.
القرارات والتوصيات	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد
المكلف بالتنفيذ	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد
تاريخ الإنجاز	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد

البند الثالث: المحور الثالث: الرد على استفسارات الأعضاء (الوكلاء الضريبيين):

الموضوع الأول: المعالجة الضريبية للتطوير العقاري بين شخص طبيعي وشركات التطوير في ضريبة الشركات:

- وأوضحت الهيئة الاتحادية للضرائب أن موضوع النقاش الأول يتعلق بمسائل فنية، بينما أكدت الهيئة أنه قد صدر دليل ضريبي على الموقع الإلكتروني للهيئة يتعلق بدخل الاستثمار العقاري للشخص الطبيعي باللغتين (العربية والإنجليزية) بالإضافة إلى إصدار توضيح عام بشأن التطوير العقاري، حيث وضحت فيه أن نشاط التطوير العقاري لا يدخل ضمن نطاق الإعفاء حسب قرار مجلس الوزراء رقم (49) لسنة 2023، وعليه يرجى تقديم "طلب التوضيحات الضريبية الخاصة" عبر منصة إمارات تاكس لمزيد من التفاصيل، كما يرجى الاطلاع على قرار الهيئة رقم (2) لسنة 2025 الذي يحتوي على تفاصيل إضافية حول المعالجة الضريبية للتطوير العقاري.

الموضوع الثاني: المناطق الحرة واعتبار المؤسسات الفردية ذات مسؤولية محدودة:

- أشارت الهيئة الاتحادية للضرائب إلى أن الشكل القانوني لأي مؤسسة أو شركة يخضع للقوانين والأنظمة المعتمدة من جهة الترخيص، ويجب على مقدمي الطلبات من دافعي الضرائب التأكد من إدخال الشكل القانوني الصحيح عند تقديم طلب التسجيل، حيث يتعامل قسم التسجيل الضريبي مع جميع الطلبات وفق الإجراءات والمعايير الموضوعية.

الموضوع الثالث: مشكلة فنية في ربط البيانات بين الوكالة الضريبية والوكيل الضريبي:

- طرح عدد من الوكلاء الضريبيين استفساراً بخصوص المشكلة الفنية في الربط بين الوكالة الضريبية والوكيل الضريبي، وأكدت الهيئة من جانبها أنها تقوم بتطوير النظام، وسيتم توحيد عملية الربط لكل من الوكيل الضريبي والوكالة الضريبي في قريباً ولن تكون هناك حاجة إلى تقديم طلب ربط منفصل بين الوكيل الضريبي والوكالة الضريبية.

الموضوع الرابع: فتح أو تعديل الملف الضريبي لدافعي الضرائب:

- أكد الوكيل الضريبي أنه تم حل جميع المشاكل الفنية التي كان يواجهها دافعي الضرائب المرتبطين بحسابه. كما أكدت الهيئة أن الأشخاص الطبيعيين الذين لديهم أكثر من رقم تسجيل ضريبي يجب عليهم إلغاء تسجيل جميع الأرقام الضريبية والاحتفاظ برقم تسجيل ضريبي واحد فقط. وبعد الحصول على الموافقة النهائية على طلب إلغاء التسجيل، سيتمكن دافع الضريبة من تنفيذ الإجراءات المتعلقة برقم التسجيل الضريبي النشط. أما المؤسسات الفردية المسجلة تحت نوع كيان غير صحيح، فيجب عليها إلغاء تسجيل الضريبي القديم وإعادة التسجيل من جديد؛ حيث سيُظهر النظام أن الرخصة أو رقم الهوية مسجل مسبقاً إلى أن تكتمل عملية الموافقة.

الموضوع الخامس: اقتراح فصل التحديث عن التعديل:

- أشادت الهيئة الاتحادية للضرائب بالاقتراح المقدم من قبل الوكيل الضريبي، وأكدت أن الاقتراح قيد الدراسة و التطوير من قبل القسم المختص.

الموضوع السادس: عند تقديم شكوى يظهر "تم الحل":

- تم مناقشة هذا الموضوع في الاجتماع السابق للجنة، ودعت الهيئة الاتحادية للضرائب الوكلاء الضريبيين –الأعضاء– إلى مشاركة الرقم المرجع الخاص بالشكوى، وسوف يقوم الفريق المختص في الهيئة بمراجعته والرد

الموضوع السابع: آلية التواصل مع قسم التدقيق:

- أكدت الهيئة الاتحادية للضرائب أنه سيتم استقبال رسائل البريد الإلكتروني المرتبطة بإدارة التدقيق الضريبي من قبلكم عبر البريد الإلكتروني Taxagentaccount@tax.gov.ae وسيتم تحويلها داخلياً لإدارة التدقيق الضريبي للتنسيق والرد من قبل المدققين المعنيين على استفسارات الوكلاء الضريبيين المرتبطة بحالات التدقيق.

الموضوع الثامن: حادثة نظام ضريبة الشركات:

- أشار أحد الوكلاء الضريبيين بضرورة انشاء اتفاقية التسعير المسبق للحصول على موافقة مسبقة من الهيئة، ونشر دليل إرشادي شامل للتسعير التحويلي، ووضحت الهيئة من جانبها أن اتفاقية التسعير المسبق (APA) سيتم مناقشتها في القريب العاجل، وفيما يتعلق بشأن التسعير التحويلي، فإنه يرجى الاطلاع على الإرشادات الخاصة بالهيئة رقم (CTGTP1) على موقع الهيئة الاتحادية للضرائب.

الموضوع التاسع: عملية الاسترداد الضريبي:

- اقترح احد الوكلاء الضريبيين تطبيق نظام استرداد سريع للشركات منخفضة، وأكدت الهيئة انها تقوم بتصنيف طلبات الاسترداد وفقاً لسجل المخاطر، حيث أنه يوجد سجل يصنف المسجلين وطلبات الاسترداد الخاصة بهم، كما أنه توجد مسارات مختلفة لمراجعة طلبات الاسترداد، ويتم معالجة طلبات الاسترداد المنخفضة بمدة تقل عن 20 يوم عمل.
- كما اقترح الوكيل الضريبي نشر قائمة مرجعية شاملة للوثائق المطلوبة لكل نوع من طلبات الاسترداد وأشارت الهيئة انه تتوفر قائمة متطلبات المستندات الداعمة بطلب الاسترداد في الشاشة الخاصة بطلب الاسترداد نفسه.
- وكذلك، أشار الوكيل الضريبي الى ضرورة تحسين نظام تتبع الطلبات بإضافة مراحل تفصيلية وإشعارات تلقائية، و أكدت الهيئة انه يتم إدراج حالة الطلب في نظام إمارات تاكس، ويتم إرسال بريد إلكتروني مؤتمت من النظام في حال تغير حالة الطلب.
- وأخيراً، قام الوكيل باقتراح إمكانية السماح بالاسترداد السريع للطلبات الكبيرة مع إمكانية التدقيق اللاحق للشركات ذات السجل الجيد، و أشارت الهيئة أن الاقتراح غير قابل للتطبيق، ولأغرض تسريع معالجة طلبات الاسترداد، فإن الهيئة تنصح مقدمي الطلبات بإرفاق جميع المستندات الصحيحة والخاصة بالطلب عند تقديم طلب الاسترداد.

المناقشات

القرارات والتوصيات

- لا يوجد

المكلف بالتنفيذ

- لا يوجد

تاريخ الإنجاز

- لا يوجد



البند الرابع - المحور الرابع: اختتام الاجتماع:	
المناقشات	وفي ختام الاجتماع، تقدمت الهيئة الاتحادية للضرائب بجزيل الشكر للحضور على مشاركتهم الفعالة وملاحظاتهم القيّمة، مؤكدة حرصها على دراسة جميع المقترحات الواردة ومواصلة التعاون البناء مع الوكلاء الضريبيين. سيتم تحديد الاجتماع القادم لسنة 2026 قريباً.
شكر وتقدير من قبل الوكلاء الضريبيين للهيئة الاتحادية للضرائب	تقدم الأعضاء (الوكلاء الضريبيين) بجزيل الشكر لسعادة/ خالد البستاني المدير العام للهيئة الاتحادية للضرائب على التطور الملحوظ فيما يلي: <ul style="list-style-type: none">سرعة الاستجابة لطلبات الوكلاء الضريبيين.التواصل المستمر والمثمر من قبل فريق الوكلاء الضريبيين من خلال ورش الدعم والورش الافتراضية المكثفة.الاستبيانات الخاصة بمدى رضا الوكلاء الضريبيين عن مستوى الخدمة المقدمة من مدراء الحسابات والتي كان لها اثر إيجابي على جميع الوكلاء. كما أشادوا أيضاً بخدمة Service One (خدمة الحجز المسبق للاستفسارات مع ممثلي الهيئة) حيث أن هذه الخدمة أسهمت في تسريع الإجراءات.
المكلف بالتنفيذ	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد
	<ul style="list-style-type: none">لا يوجد

الاعتماد:

م.	رئيس الاجتماع - الهيئة الاتحادية للضرائب	مقرر الاجتماع
الاسم	سعادة/ خالد البستاني	هشام همام
المسمى الوظيفي	مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب	أخصائي الشركات الصغيرة والمتوسطة
التاريخ	25 نوفمبر 2025	25 نوفمبر 2025
التوقيع		

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً للهيئة الاتحادية للضرائب ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الهيئة. يمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية دون الحصول على إذن رسمي مسبق من الهيئة