

محضر اجتماع مجموعة الأعمال الاستشارية - للوكلاء الضريبيين

بيانات الاجتماع:

موضوع الاجتماع	اجتماع مجموعة الأعمال الاستشارية - للوكلاء الضريبيين
رقم الاجتماع	TA/ 2/ 2025
التاريخ	25 نوفمبر 2025
الوقت	11:00 صباحاً
المكان	الطابق 24 - مقر الهيئة بدبي

بيانات الحضور:

الاسم	الحضور من الهيئة الاتحادية للضرائب	.ر
سعادة/ خالد البستاني	مدبّر عام الهيئة الاتحادية للضرائب	.1
زهرة الدهمانى	مدبّر إدارة خدمات دافعي الضرائب	.2
د/ إبراهيم محمد	مدبّر إدارة العمليات الضريبية	.3
يوسف الغلاسي	مدبّر إدارة التدقيق الضريبي	.4
فيليب نوري	خبير أول إدارة خدمات دافعي الضرائب	.5
رضا الحمزاوى	خبير أول سياسات ضريبية	.6
نوفال المرزوقي	رئيس قسم التسجيل الضريبي	.7
ناصر ال علي	أخصائي أول توعية وتنقيف	.8
فاطمة البلوشي	أخصائي تسجيل ضريبي	.9
هشام همام	أخصائي الشركات الصغيرة والمتوسطة	.10
رفيعة أهلي	مسؤول التدقيق الضريبي للشركات الصغيرة والمتوسطة	.11

الاسم	الحضور من الجهات الأخرى	.ر
أحمد محمود فؤاد	وكيل ضريبي	.1
احمد سعيد طاهر ابو عصبه	وكيل ضريبي	.2
عصام عيد عبد العزيز محمد	وكيل ضريبي	.3
عبد الحميد زيتون	وكيل ضريبي	.4
محمد مصطفى كامل يوسف	وكيل ضريبي	.5

جدول الأعمال:

الكلمة	موضوع البند	.ر
الكلمة الافتتاحية		1
مواضيع الهيئة الاتحادية للضرائب		2
الرد على استفسارات الأعضاء (الوكلاء الضريبيين)		3
الكلمة الختامية		4

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً للهيئة الاتحادية للضرائب ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الهيئة. يمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت يدوية أو إلكترونية دون الحصول على إذن رسمي مسبق من الهيئة.



المناقشات والتوصيات ومخرجات الاجتماع:

البند الأول: المحور الأول: الكلمة الافتتاحية لسعادة المدير العام خالد البستاني، مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب

استهل سعادة المدير العام الجلسة بالترحيب بالحضور مشيراً إلى حرص الهيئة الاتحادية للضرائب على تعزيز الشراكة والتعاون المستمر بين القطاع العام والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.	•	المناقشات
وأكد سعادته بأهمية هذا الاجتماع وبضرورة انعقاده بشكل دوري مؤكداً على أهمية مشاركة أعضاء مجموعة الأعمال الاستشارية للوكلاء الضريبيين آرائهم واقتراحاتهم البناءة بشأن سبل تطوير وتحسين النظام الضريبي في الدولة.	•	القرارات والتوصيات
لا يوجد	•	المكلف بالتنفيذ
لا يوجد	•	تاريخ الإنجاز

البند الثاني: المحور الثاني: المواضيع المقترحة للنقاش من قبل الهيئة الاتحادية للضرائب:

استعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب خلال الملتقى الموضوع الأول المقترن للنقاش، والمتعلق، آلية انتخاب الأعضاء الجدد في مجموعة الأعمال الاستشارية للوكلاء الضريبيين.

- وقد أوضحت الهيئة أن انتخابات الأعضاء للدورة (2026-2027) تمت وفق مجموعة من المعايير، من بينها: سنوات الخبرة، حجم الأعمال المرتبطة بداعي الضريبة، التوزيع الجغرافي، والسجل المهني بما فيه النقاط السوداء. وأكدت الهيئة أن مستوى التفاعل من قبل الوكلاء الضريبيين خلال عملية الترشيح الذاتي كان مرتفعاً ويعكس مدى حرصهم والتزامهم.
- وبناءً على ذلك، جرى إعداد قائمة تضم 25 مرشحاً للانتقال إلى مرحلة التصويت النهائي لاختيار 15 عضواً للدورة المقبلة، على أن تنتهي عملية التصويت في 4 ديسمبر 2025.

استعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب الموضوع الثاني - استكمال ساعات التطوير المهني المستمرة الخاصة بالوكلاء الضريبيين لسنة 2024.

- أوضحت الهيئة أنه يتوجب على جميع الوكلاء الضريبيين استكمال ساعات التطوير المهني المستمر لسنة 2024 وحسب التزاماً بقرار الهيئة الاتحادية للضرائب رقم 15 لسنة 2023 (يعمل به من 1 يناير 2024)، ويرجى من جميع الوكلاء الضريبيين الرجوع إلى الإرشادات الخاصة بالتطوير المهني المستمر على موقع الهيئة الاتحادية للضرائب لمعرفة المزيد. كما أكدت الهيئة على أهمية الالتزام بالقرار الصادر حيث أنه لا يمكن استثناء ساعات التطوير المهني المستمر الخاصة بسنة 2024.

كما تناولت الهيئة الموضوع الثالث - آلية طلب التوضيحات الخاصة، نظراً لأهميتها بالنسبة للوكلاء الضريبيين.

- ذكرت الهيئة الاتحادية للضرائب الوكلاء الضريبيين بشرط تقديم طلب التوضيح الضريبي حسب قرار الهيئة رقم 2 لسنة 2025 وبدليل الإجراءات ضريبية TPGC 1 وتم التأكيد على أن الهيئة الاتحادية للضرائب لن تقبل طلب التوضيح إذا لم يكن مقدم الطلب مُهلاً لتقديم طلب التوضيح، كما أنها ترفض طلبات التوضيح المقدمة بشأن الحالات التي تقع خارج نطاق عملية التوضيح لوجود خدمات بديلة تخصها مثل (الاستثناءات الإدارية، تقسيط الغرامات الإدارية والإعفاء منها، اتفاقيات التسعيير المسبق.. وغيرها من الخدمات).

واستعرضت الهيئة الاتحادية للضرائب الموضوع الرابع - آلية الحصول على صفة الشخص المعفى من ضريبة الشركات - نظراً لوجود فجوة حول الأنواع المختلفة (بما في ذلك المواقف).

- ركزت الهيئة على الأشخاص المعفيين من ضريبة الشركات وفقاً لأحكام المادة (4) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لسنة 2022، إضافة إلى استعراض الإجراءات الواجب اتباعها للحصول على الإعفاء بالنسبة للأشخاص الملزمين بتقديم طلبات أو إشعارات لهذا الغرض. كما تم التأكيد على المسارات المحددة لتقديم طلبات الإعفاء والآجال القانونية المرتبطة بها.

المناقشات

لا يوجد	•	القرارات والتوصيات
لا يوجد	•	المكلف بالتنفيذ
لا يوجد	•	تاريخ الإنجاز

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً للهيئة الاتحادية للضرائب ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الهيئة. يمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت بدوية أو إلكترونية دون الحصول على إذن رسمي مسبق من الهيئة.

**البند الثالث: المحور الثالث: الرد على استفسارات الأعضاء (الوكالء الضريبيين):****الموضوع الأول: المعالجة الضريبية للتطوير العقاري بين شخص طبيعي وشركات التطوير في ضريبة الشركات:**

- وأوضحت الهيئة الاتحادية للضرائب أن موضوع النقاش الأول يتعلق بمسائل فنية، بينما أكدت الهيئة أنه قد صدر دليل ضريبي على الموقع الإلكتروني للهيئة يتعلق بدخل الاستثمار العقاري للشخص الطبيعي باللغتين (العربية والإنجليزية) بالإضافة إلى إصدار توضيح عام بشأن التطوير العقاري، حيث وضحت فيه أن نشاط التطوير العقاري لا يدخل ضمن نطاق الإعفاء حسب قرار مجلس الوزراء رقم (49) لسنة 2023، وعليه يرجى تقديم "طلب التوضيحات الضريبية الخاصة" عبر منصة إمارات تاكس لزيادة من التفاصيل، كما يرجى الاطلاع على قرار الهيئة رقم (2) لسنة 2025 الذي يحتوي على تفاصيل إضافية حول المعالجة الضريبية للتطوير العقاري.

الموضوع الثاني: المناطق الحرة واعتبار المؤسسات الفردية ذات مسؤولية محدودة:

- أشارت الهيئة الاتحادية للضرائب إلى أن الشكل القانوني لأي مؤسسة أو شركة يخضع للقوانين والأنظمة المعتمدة من جهة الترخيص، ويجب على مقدمي الطلبات من دافعي الضرائب التأكد من إدخال الشكل القانوني الصحيح عند تقديم طلب التسجيل، حيث يتعامل قسم التسجيل الضريبي مع جميع الطلبات وفق الإجراءات والمعايير الموضوعة.

الموضوع الثالث: مشكلة فنية في ربط البيانات بين الوكالة الضريبية والوكيل الضريبي:

- طرح عدد من الوكالء الضريبيين استفساراً بخصوص المشكلة الفنية في الربط بين الوكالة الضريبية والوكيل الضريبي، وأكّدت الهيئة من جانبها أنها تقوم بتطوير النظام، وسيتم تحديد عملية الربط لكل من الوكيل الضريبي والوكالة الضريبية في قريباً ولن تكون هناك حاجة إلى تقديم طلب ربط منفصل بين الوكيل الضريبي والوكالة الضريبية.

الموضوع الرابع: فتح أو تعديل الملف الضريبي لداعي الضرائب:

- أكّدت الوكيل الضريبي أنه تم حل جميع المشاكل الفنية التي كان يواجهها داعي الضرائب المرتبطين بحسابه. كما أكّدت الهيئة أن الأشخاص الطبيعيين الذين لديهم أكثر من رقم تسجيل ضريبي يجب عليهم إلغاء تسجيل جميع الأرقام الضريبية والاحتفاظ برقم تسجيل ضريبي واحد فقط. وبعد الحصول على الموافقة النهائية على طلب إلغاء التسجيل، سيتمكن داعي الضريبة من تنفيذ الإجراءات المتعلقة برقم التسجيل الضريبي الناشط. أما المؤسسات الفردية المسجلة تحت نوع كيان غير صحيح، فيجب عليها إلغاء تسجيل الضريبي القديم وإعادة التسجيل من جديد؛ حيث سيُظهر النظام أن الرخصة أو رقم الهوية مسجل مسبقاً إلى أن تكتمل عملية الموافقة.

الموضوع الخامس: اقتراح فصل التحديث عن التعديل:

- أشادت الهيئة الاتحادية للضرائب بالاقتراح المقدم من قبل الوكيل الضريبي، وأكّدت أن الاقتراح قيد الدراسة والتطوير من قبل القسم المختص.

المناقشات**الموضوع السادس: عند تقديم شكوى يظهر "تم الحل":**

- تم مناقشة هذا الموضوع في الاجتماع السابق للجنة، ودعت الهيئة الاتحادية للضرائب الوكالء الضريبيين -الأعضاء- إلى مشاركة الرقم المرجع الخاص بالشكوى، وسوف يقوم الفريق المختص في الهيئة بمراجعةه والرد.

الموضوع السابع: آلية التواصل مع قسم التدقيق:

- أكّدت الهيئة الاتحادية للضرائب أنه سيتم استقبال رسائل البريد الإلكتروني المرتبطة بإدارة التدقيق الضريبي من قبلكم عبر البريد الإلكتروني Taxagentaccount@tax.gov.ae وسيتم تحويلها داخلية لإدارة التدقيق الضريبي للتنسيق والرد من قبل المدققين المعينين على استفسارات الوكالء الضريبيين المرتبطة بحالات التدقيق.

الموضوع الثامن: حداثة نظام ضريبة الشركات:

- أشار أحد الوكالء الضريبيين بضرورة إنشاء اتفاقية التسuir المسبق للحصول على موافقة مسبقة من الهيئة، ونشر دليل إرشادي شامل للتسuir التحويلي، ووضحت الهيئة من جانبها أن اتفاقية التسuir المسبق (APA) سيتم مناقشتها في القريب العاجل، وفيما يتعلق بشأن التسuir التحويلي، فإنه يرجى الاطلاع على الإرشادات الخاصة بالهيئة رقم (CTGTP1) على موقع الهيئة.

الموضوع التاسع: عملية الاسترداد الضريبي:

- اقتراح أحد الوكالء الضريبيين تطبيق نظام استرداد سريع للشركات منخفضة، وأكّدت الهيئة أنها تقوم بتصنيف طلبات الاسترداد وفقاً لسجل المخاطر، حيث أنه يوجد سجل يصنف المسجلين وطلبات الاسترداد الخاصة بهم، كما أنه توجد مسارات مختلفة لمراجعة طلبات الاسترداد، ويتم معالجة طلبات الاسترداد المنخفضة بمدة تقل عن 20 يوم عمل.

- كما اقترح الوكيل الضريبي نشر قائمة مرجعية شاملة للوثائق المطلوبة لكل نوع من طلبات الاسترداد وأشارت الهيئة أنه توفر قائمة متطلبات المستندات الداعمة بطلب الاسترداد في الشاشة الخاصة بطلب الاسترداد نفسه.

- و كذلك، أشار الوكيل الضريبي إلى ضرورة تحسين نظام تبع الطلبات بالإضافة مراحل تفصيلية وإشعارات تلقائية، وأكّدت الهيئة أنه يتم إدراج حالة الطلب في نظام إمارات تاكس، ويتم إرسال بريد إلكتروني مؤتمت من النظام في حال تغير حالة الطلب.

- وأخيراً، قام الوكيل باقتراح إمكانية السماح بالاسترداد السريع للطلبات الكبيرة مع إمكانية التدقيق اللاحق للشركات ذات السجل الجيد، وأشارت الهيئة أن الاقتراح غير قابل للتطبيق، ولأغراض تسريع معالجة طلبات الاسترداد، فإن الهيئة تنصح مقدمي الطلبات بإرفاق جميع المستندات الصحيحة والخاصة بطلب عند تقديم طلب الاسترداد.

القرارات والتوصيات	لا يوجد
المكلف بالتنفيذ	لا يوجد
تاريخ الإنجاز	لا يوجد



البند الرابع- المحور الرابع: اختتام الاجتماع:

وفي ختام الاجتماع، تقدمت الهيئة الاتحادية للضرائب بجزيل الشكر للحضور على مشاركتهم الفعالة وملامح خاتتهم القيمة، مؤكدة حرصها على دراسة جميع المقترنات الواردة ومواصلة التعاون البناء مع الوكالء الضريبيين.

سيتم تحديد الاجتماع القادم لسنة 2026 قريباً.

المناقشات

تقديم الأعضاء (الوكالء الضريبيين) بجزيل الشكر لسعادة/ خالد البستاني المدير العام للهيئة الاتحادية للضرائب على التطور الملحوظ فيما يلي:

• سرعة الاستجابة لطلبات الوكالء الضريبيين.

• التواصل المستمر والمثمر من قبل فريق الوكالء الضريبيين من خلال ورش الدعم والورش الافتراضية المكثفة.

• الاستبيانات الخاصة بمدى رضا الوكالء الضريبيين عن مستوى الخدمة المقدمة من مدراء الحسابات والتي كان لها اثر إيجابي على جميع الوكالء.

كما أشادوا أيضاً بخدمة Service One (خدمة الحجز المسبق للاستفسارات مع ممثلي الهيئة) حيث أن هذه الخدمة أسهمت في تسريع الإجراءات.

شكر وتقدير من قبل الوكالء الضريبيين للهيئة الاتحادية للضرائب

• لا يوجد **المكلف بالتنفيذ**

• لا يوجد

الاعتماد:

مقرر الاجتماع	رئيس الاجتماع - الهيئة الاتحادية للضرائب	.
هشام همام	سعادة/ خالد البستاني	الاسم
أخصائي الشركات الصغيرة والمتوسطة	مدير عام الهيئة الاتحادية للضرائب	المسمن الوظيفي
25 نوفمبر 2025	25 نوفمبر 2025	التاريخ
		التوقيع

تعتبر هذه الوثيقة ملكاً للهيئة الاتحادية للضرائب ويمكن أن تحتوي على معلومات قد توصف بالسرية والخصوصية لعمل الهيئة. يمنع نسخ أو تصوير أو نقل البيانات والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي وسيلة كانت بدوية أو إلكترونية دون الحصول على إذن رسمي مسبق من الهيئة.